

Restitution groupe “annonce”

Salomé Cassé – Anaïs Lesourd

Cadre

Même configuration choisie par les deux groupes :

→ Vignette 1 . « Estelle en consultation médicale » → bureau / face à face médecin / patient

→ Vignette 2 . « Greg auprès d'association pratiquant TROD » → côte à côte avec Trodeur

- Temps
- Calme, éteindre les téléphones
- Lieu, confidentialité
- Assis
- Proximité

Préparation

Entretien pré-test – importance +++ / à faire lors d'entretien de dépistage au CeGIDD

Recueil consentement éclairé orale

Se préparer soi même

Annonce en direct / non en direct

Différentes configurations : seul face à la personne / plusieurs (une IDE et un médecin)

Interprétariat si barrière de la langue

Accueil

Aller vers...

Se présenter

Attitude « neutre » « poker face », bienveillante

Contact direct / interaction

« tu » (relation non professionnel, relation de confiance et proximité) ou « vous » (garder de la distance dans relation médecin/patient) ?

Rappel de la confidentialité

L'ANNONCE

S'adapter à la représentation culturelle , à la vision de la maladie, à la réaction de la personne (phase de déni/colère/banalisation ...)

Temps de compréhension : faire formuler ce que le patient à compris

Reformuler, reverbaleriser

Discours clair, mots simples

Ne pas laisser la place au doute, être sur de soi – « ne pas parler de fiabilité faible » « faux positifs »

Respecter temps de silence

À l'écoute

Temps d'après :

- Orientation de la personne / projection dans l'avenir
 - Prise en charge globale
 - Projet de traitement, de vie
 - Intégration dans une équipe de soin / parcours de soins
 - Accompagnement
 - Supports, outils
- Temps d'après pour les soignants :
- Possibilité de débriefer ces situations d'annonces complexes.